**SOFTWARE SUPPORTER (M/W/D)**

**Werden Sie Teil einer erfolgreichen Gemeinschaft!**

Asolvi ist ein führender Anbieter von Field Service Softwarelösungen mit 180 Mitarbeitern in 12 Ländern in Europa, der USA und Lateinamerika.

Wir sind dabei, unsere Präsenz in der DACH Region auszubauen und suchen dazu einen engagierten und ambitionierten **Supportmitarbeiter** im Bereich Feuer- und Brandschutz.

Organisatorisch gehören Sie unserer DACH-Niederlassung in Nürnberg an, aber Ihr Betätigungsfeld ist im deutschen, sowie im österreichischen und schweizer Markt.

**Was Sie tun:**

Als Software-Supporter werden Sie Teil eines bestehenden Teams und ergänzen und unterstützen die Teammitglieder. Sie arbeiten mit den Kunden zusammen, um Probleme im Zusammmenhang mit unseren Softwarelösungen zu analysieren und zu beheben. Sie sind deren erste Anlaufstelle, wenn sie Hilfe benötigen.

Dank Ihrer Erfahrung im Supportbereich sind Sie in der Lage, eingehende Anfragen telefonisch oder über unser Ticketsystem zu bearbeiten und entweder eine Lösung zu finden oder sie zur weiteren Bearbeitung an die zuständigen Kollegen weiterzuleiten. Sie bieten sowohl First- als auch Second-Level-Support.

Weiterhin unterstützen Sie unsere Kunden bei der Installation unserer Software, Bedienerschulungen führen Sie sowohl vor Ort als auch Online durch. Sie erstellen Dokumentationen und Anleitungen, pflegen unsere Kataloge und bei Bedarf präsentieren Sie unsere Software.

Sie sind ständig bestrebt, Ihr technisches Wissen und Ihre Produktkenntnisse zu erweitern, um die bestmögliche Beratung und Unterstützung bieten zu können.

**Was Sie dafür mitbringen:**

Sie verfügen über Erfahrungen im IT-Support, es macht Ihnen Spaß, Kunden behilflich zu sein, Sie telefonieren gerne und können Sachverhalte verständlich erklären.

Sie sind ein Teamplayer, arbeiten aber auch gerne eigenverantwortlich, sind flexibel und offen und haben eine schnelle Auffassungsgabe.

Sie arbeiten mit Windows PCs, Mac und iPad, beherrschen die gängigen MS Office Anwendungen und verfügen über sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse.

**Was Sie von uns erwarten können:**

Wir bieten Ihnen einen abwechslungsreichen Tätigkeitsbereich in dem hochmotivierten und professionellen Team von Asolvi in der DACH Region.

Weiterhin erwartet Sie ein lukratives Vergütungsmodellund regelmäßige Firmenevents sowie Angebote zur Gesundheitsvorsorge im Rahmen eines speziellen „Well-Being Programms“. Auch bieten wir umfangreiche Weiterbildungsmöglichkeiten.

Wir verfügen über ein schönes Büro in der Nähe vom Flughafen Nürnberg und arbeiten Hybrid. Das heißt 3 Tage in Office und falls gewünscht 2 Tage im Home Office.

Gestaltungsfreiheit und die Möglichkeit, Ihre eigenen Ideen einzubringen sowie flache Hierarchien, direkte Wege und unbürokratische Abläufe begleiten Ihren Arbeitsalltag.

**SIE GLAUBEN ZU UNS ZU PASSEN?**

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen ausschließlich per E-Mail an

[bewerbung@asolvi.com](mailto:bewerbung@asolvi.com)