

Leistungsumfang TIVAPP

(Stand: 06/2020)

Stammdaten Kunden Allgemein

- Kunden
- Standorte
- Gebäudeeinheiten
- Ansprechpartner (Kunde/Standort)
- Qualifikationen des Ansprechpartners
- Zuordnung von Kunden-Ansprechpartnern zu Standorten
- frei definierbare Merkmale (Kunde/Lieferant/Standort)
- Kunden-Artikel-Preise / Rabatte
- Kunden-Warengruppen-Rabatte
- Dokumente (Kunde/Standort)
- Pläne zum Standort (Ablage im PNG-Format, automatische Konvertierung von PDF->PNG)
- Schulungen / Unterweisungen
- Kartenanzeige der Adresse

Stammdaten Bauteile (objektspezifische Masken)

- Feuerlöscher
- Brandmelder
- Türen, Tore, Feststellanlagen (auch kraftbetrieben)
- Türkomponenten (z.B. Melder, inkl. Austauschzyklen)
- Abschottungen (wahlweise mit Dokumentation der Durchdringungen pro Schott)
- Brandschutzklappen (BSK)
- Nicht-automatische Löschwasseranlagen (nass, trocken, nass/trocken)
- Entnahmestellen zu Löschwasseranlagen (z.B. Wandhydranten)
- Sprinkleranlagen
- Komponenten zu Sprinkleranlagen (Pumpen, NAV, TAV, VTAV, Vorratsbehälter, Sprinklerköpfe, Steuerungen), Anlagenkonfigurator
- Rauch- und Wärmeabzugsanlagen (Anlagenebene)
- Komponenten von Rauch- und Wärmeabzugsanlagen (Fenster, Lichtkuppeln, Lüftertaster, Notauslösestation, Brandmelder etc.)
- Gefahrenmeldeanlagen (z.B. BMA, EMA)
- Komponenten von Gefahrenmeldeanlagen (automatische und manuelle Melder, Gruppen, FAT, ÜE etc.)
- Notbeleuchtungsanlagen (Zentralbatterie-/Einzelbatterieanlagen)
- Komponenten von Notbeleuchtungsanlagen (Leuchten, Batterien)
- Überflur-/Unterflurhydranten
- Prognose-Arbeitswerte pro Bauteil/Anlage

jeweils mit der Möglichkeit Dokumente (PDF, Audio, Video, Fotos) hierzu abzulegen

Stammdaten sonstige Bauteile (attributgestützte Masken)

- aktuell über 100 Bauteilklassen
zentrale Pflege der Bauteilklassen durch den Hersteller
für baulichen, anlagetechnischen, organisatorischen und abwehrenden Brandschutz als auch für andere prüfungspflichtige Geräte (Leitern, Stapler, Kräne etc.) sowie Arbeitsschutz
- Varianten zu Bauteilklassen
- Attribute
- Termine/Fälligkeiten
- Partner zum Objekt (interne Mitarbeiter, Lieferanten, Organisationen)
- Dokumente (PDF, Audio, Video, Fotos)

Stammdaten Artikel

- Artikelbezeichnung/-Langtext
- fünf Verkaufs-Preisgruppen
- Staffelpreise
- Mindestpreise pro ABC-Klasse
- Artikel-Lieferanten-Zuordnung (Mehrfachzuordnung möglich)
- Artikel-Lagerzuordnung
- Übernahmefunktion von Artikeln aus Hersteller-Artikelkatalog
(Artikel Nr., Bezeichnung, EK, VK)
- Bilder und Dokumente zum Artikel

Stammdaten Mitarbeiter

- Anschrift, Kontaktdaten
- Qualifikationen (inkl. Dokumentenablage)
- Dokumente (Verträge etc.)
- Warengruppen-Provisionssätze
- Tätigkeiten (Artikelzuordnung)
- EMail-Signatur
- Unterschrift
- Bild

Stammdaten Lieferanten

- Anschrift, Kontaktdaten, Merkmale
- Artikel-Zuordnung
- Ansprechpartner

Stammdaten Organisationen

- Anschrift, Kontaktdaten
- Ansprechpartner
- Zuordnung von Organisation als Partner zum Objekt (z.B. TÜV, DEKRA, etc.)

Stammdaten Textbausteine

- Kopf-, Fuss- und Positionstexte für Verkaufs- und Einkaufsbelege
- variable Schriftart / -größe / -farbe
- Auswahl- und Übernahmefunktion innerhalb der Belegbearbeitung
- Automatische Auswahl von Textbausteinen pro Belegart

Stammdaten Dokumente

- zentrale Pflege und Verteilung von allgemeinen Dokumenten (Organisatorische Hinweise, Hersteller-Anweisungen)
- Offline-Zugriff auf den mobilen Endgeräten

Stammdaten Checklisten

- Zuordnung zur Bauteilgruppe und der Terminart (z.B. Küchenlöschanlage / jährliche Prüfung, Sprinklerzentrale / monatliche Prüfung)
- Positionsarten:
 - Titelposition
 - Prüfpunkt (Button OK / nicht OK / neutral, bzw. unbearbeitet)
 - Aktion (Button neutral, Button grün)
 - Eingabefeld (Wert und Einheit, Text, Datum)
 - Werteliste
 - Bemerkung
- Hinweise zur Ausführung (für jeden Prüfpunkt, optional mit Bild, Video, Audio)
- Varianten zur Checkliste (für optionale Prüfpunkte)
- EMail-/Druckfunktion
- Kopierfunktion

Stammdaten Dozenten

- Name
- Unterschrift
- Zuordnung zu Schulungen / Unterweisungen

Arbeitsaufträge

- Erzeugung von Arbeitsaufträgen durch
 - a) direkt Neuanlage und Auswahl von Kunde/Standort
 - b) aus dem Standort heraus
 - c) aus der Disposition heraus
 - d) aus einem Verkaufsbeleg heraus (z.B. Angebot, Auftrag)
- Zuordnung von bis zu vier Mitarbeitern/Teams pro Auftrag
- Verteilung der Arbeitsaufträge auf mobile Einheiten über primären Mitarbeiter
- Tätigkeitsschlüssel: Angebotserstellung, Instandhaltung, Inventarisierung, Neuinstallation, Prüfung, Reparatur
- Zuordnung von Projekt bzw. Kostenträger
- auftragsbezogene Besteuerungsart (Inland, EU, §13b, Ausland)
- Kontakthistorie
- Zeiterfassung (auf iPad wahlweise mit Geokoordinaten) mit Unterschriftsfunktion
- optional Bereitstellung von bestehenden Rechnungen zum Kunden-/Standort

Arbeitsauftrag Bauteile (objektspezifische Masken)

- Feuerlöscher
- Brandmelder
- Türen, Tore, Feststellanlagen (auch kraftbetrieben)
- Abschottungen (wahlweise mit Dokumentation der Durchdringungen)
- Brandschutzklappen (BSK)
- Nicht-automatische Löschwasseranlagen (nass, trocken, nass/trocken)
- Entnahmestellen zu Löschwasseranlagen (z.B. Wandhydranten)
- Sprinkleranlagen
- Komponenten zu Sprinkleranlagen (Pumpen, NAV, TAV, VTAV, Vorratsbehälter, Sprinklerköpfe, Steuerungen), Anlagenkonfigurator
- Rauch- und Wärmeabzugsanlagen (RWA, Anlagenebene)
- Komponenten von Rauch- und Wärmeabzugsanlagen (Fenster, Lichtkuppeln, Lüftertaster, Notauslösestation, Brandmelder etc.)
- Gefahrenmeldeanlagen (z.B. BMA, EMA)
- Komponenten von Gefahrenmeldeanlagen (automatische und manuelle Melder, Gruppen, FAT, ÜE etc.)
- Notbeleuchtungsanlagen (Zentralbatterie-/Einzelbatterieanlagen)
- Komponenten von Notbeleuchtungsanlagen (Leuchten, Batterien)
- Überflur-/Unterflurhydranten
- Kopierfunktion für Bauteile

Arbeitsauftrag sonstige Bauteile (attributgestützte Masken)

- aktuell ca. 100 Bauteilklassen (zentrale Pflege der Bauteilklassen durch den Hersteller)
- Varianten zu Bauteilklassen
- Attribute
- Termine/Fälligkeiten
- Partner zum Objekt
- Dokumente (PDF, Audio, Video, Fotos)
- Checklisten

Arbeitsauftrag Abrechnung

- Erfassung von Dienstleistungs- und Materialpositionen pro Objekt
- Wahlweise Kennzeichnung der Positionen als nicht anrechenbar und statt dessen Aufforderung zur Erstellung eines Angebotes
- automatisierte Ermittlung von Abrechnungspositionen auf Basis der vermerkten Dienstleistung (kundenspezifische Pflege der Artikelzuordnung im Customizing notwendig)
- Abschottungen: automatisierte Verbrauchsprognose auf Basis von Größe und Belegungsgrad (sofern Herstellerinformationen vorliegen)
- Abschottungen: automatisierte Ermittlung der Leistungspositionen in Abhängigkeit von Größe und Ausführungsvariante
- Zusammenfassung aller Leistungen pro Auftrag
- Erstellung von Verkaufsbelegen (z.B. Rechnung, Angebot) aus bestehenden Arbeitsaufträgen (Übernahme von Kunde/Standort/Leistungspositionen)
- Automatisierte Erstellung von Angeboten zu Artikelpositionen die entsprechend markiert worden sind. Zuordnung des Bauteils im Langtext der Position
- Anlagenspezifische Preise bei RWA, BMA, EMA, Türen, Tore

Arbeitsauftrag Berichte

- Bestandsliste Brandmelder, Türen, Abschottungen, Brandschutzklappen, RWA, LWA
- Instandhaltungsnachweis / Prüfaufzeichnung gemäß BetrSichV Feuerlöscher
- Montage- und Instandhaltungsprotokoll Rauchwarnmelder
- Instandhaltungsprotokoll für Türen, Löschwasseranlagen, RWA, BMA, EMA, Notbeleuchtungsanlage, Hydranten inkl. Objektbilder
- Übereinstimmungs- / Fachunternehmererbescheinigung Abschottung
- Foto-Dokumentation Abschottungen
- Export-Funktion für Feuerlöscher, Brandmelder, Türen, Abschottungen, Brandschutzklappen, RWA, BMA, EMA, LWA und sonstiger Bauteile
- Unterschriftsfunktion

Arbeitsauftrag Checklisten

- Fest integrierte Checklisten pro Bauteilklasse (z.B. Brandmelder, Türen, Feststellanlage, Sicherheitstechnische Prüfung kraftbetätigte Tür/Tor, Wandhydranten, BSK)
- Adaption von eigenen bzw. zentral zur Verfügung gestellten Checklisten (z.B. Leitern, Küchenlöschanlage, Sprinkleranlage etc.)
- Druck- / Mailfunktion

Arbeitsauftrag Mängeltickets

Voraussetzung für die Anlage eines Mängeltickets ist die Vergabe bzw. die Existenz einer TIVID zum betreffenden Objekt.

- Auswahl aus bauteilbezogenen Mängelkatalog (DEFID)
- Mangeltext, -beschreibung, Maßnahmen zur Behebung, Verantwortlichkeit, Priorität, Fristen
- Mangelfotos (bearbeitbar)

- Mangelstatus
- Übernahme der Mängeltickets in den Standort / Kunden

Arbeitsauftrag Planvisualisierung

Voraussetzung für die Planvisualisierung ist die Vergabe bzw. die Existenz einer TIVID zum betreffenden Objekt. Plangrundlage können Bilddateien oder PDF-Dokumente sein. Letztere werden bei der Zuordnung zum Auftrag automatisch in PNG-Dateien konvertiert.

- Markierung der Objektposition
- Möglichkeit zur manuellen Positionierung des Beschriftungsfeldes
- Zoom-Funktion
- Verschieben des Plan-Mittelpunktes
- Druck von Plänen
- Vorwärtsnavigation in die Objekt-Detaildaten
- Tooltip mit wichtigen Objektdaten (nächste Fälligkeit, Mängel)
- gleichzeitige Positionierung eines Objektes in verschiedenen Plänen

Arbeitsauftrag Stammdatenaktualisierung

- Aktualisierung von Kunde/Standort
- Übernahme der Objektdaten in die Stammdaten des Standortes
- Fortschreibung der Fälligkeiten
- Anzeige der Auftragsdaten in der Historie des Objektes

Verkaufsbelege

- Belegarten: Angebot, Auftragsbestätigung, Lieferschein, Rechnung, Anzahlungsrechnung, Teilrechnung, Schlussrechnung, Korrektur-Rechnung
- Individuelle Belegarten möglich
- Positionsarten: Artikel, Alternativposition, Textbaustein
- Möglichkeit zur Bildung von Gruppensummen
- Kopf- und Fußtext, Artikel-Langtexte
- Kopierfunktion
- Übernahmefunktion (z.B. Angebot nach Auftrag, Auftrag nach Rechnung etc.)
- Ausgabe des Verkaufsbeleges (Drucker, eMail, PDF)
- Möglichkeit zur Einrichtung Formularvarianten
- Zuordnung von Kostenstelle, Kostenträger, Projekt
- Besteuerungsarten: Inland, Bauleistungen, Ausland, innengemeinschaftliche Lieferung
- Kontakte zum Verkaufsbeleg
- Dokumente zum Verkaufsbeleg (z.B. vom Kunden zur Verfügung gestellte Dokumente)
- Erstellung von Arbeitsaufträgen auf Basis von Verkaufsbelegen
- Sammelfakturierung von Lieferscheinen

Einkaufsbelege

- Belegarten: Preisanfrage, Bestellung, Wareneingang, Rechnungseingang, Retoure
- Positionsarten: Artikel, Textbaustein
- Kopf- und Fußtext, Artikel-Langtexte
- Kopierfunktion
- Ausgabe des Einkaufsbeleges (Drucker, eMail, PDF)
- Zuordnung von Kostenstelle, Kostenträger, Projekt
- Besteuerungsarten: Inland, Bauleistungen, Ausland, innengemeinschaftliche Lieferung
- Hinterlegung von Dokumenten zum Einkaufsbeleg

Projekte

- Zuordnung zu Kunde und Standort möglich
- Zuordnung von Arbeitsaufträgen sowie Verkaufs- und Einkaufsbelegen zum Projekt
- projektbezogene Erfassung von Arbeitszeiten
- Projektkosten/-erlösübersicht

Service- und Wartungsverträge

- Zuordnung von Kunde / Standort / Bauteilen
- Laufzeit, Abrechnungsturnus
- Abrechnungsfunktion
- Kopierfunktion

Disposition (Tourenplanung)

- Selektion der Fälligkeiten nach Monat (von-bis)
- Filterfunktion für Bauteilgruppe, Mitarbeiter, Niederlassung, PLZ, Region, Tour, Art des Termins
- Anzeige Kunden- / Standortdaten
- Prognose-Arbeitswerte und -umsätze

- Protokollierung Kunden-Kommunikation (Kontakt-Historie, Terminvereinbarung)
- Visualisierung der Standorte in digitaler Karte (Marker)
- Detailinformationen zum Marker (Anschrift, Bauteile, Arbeitswerte)

Customizing

- Arbeitszeitmodelle
- Batteriearten
- Branderkennungselemente
- Dienstleistungen-Artikel
- Druckgasgeneratoren
- Durchflussraten
- Email-Templates
- Erlösschlüssel
- Ersatzteile
- Feiertage
- Formularvarianten
- Gas-Patronen
- Kostenschlüssel
- Kostenstellen
- Kostenträger
- Lagerorte
- Lieferbedingungen
- Mandanten-/Firmendaten
- Maßnahmen
- Mengeneinheiten
- Merkmale
- Niederlassungen
- Lieferbedingungen
- Mengeneinheiten
- PLZ-Datenbank
- Pyrotechnische Elemente
- Rechnungsperioden
- Regionen
- Sachkonten
- Service-Sets
- Steuercodes
- Steuersätze
- Stockwerke
- Tätigkeiten
- Touren
- Unternehmensbereiche
- Veranstaltungsarten
- Verkaufsbelege Betreffzeilen
- Versandarten
- Währungen
- Warengruppen

- Zahlungsziele
- Zonen

Kataloge

- Abschottungssysteme
(Zulassung, System-Komponenten, Funktionen)
- Brandmelder
- Brandschutzklappen
- Checklisten
(im Aufbau befindlich, Verteilung nach Absprache)
- Feuerlöscher
(technische Daten, Explosionszeichnungen, Ersatzteile, Prüf- und Füllanleitung, Produkt-Datenblätter)
- Feuerlöscher-Löschmittel
(Hersteller, Bezeichnung, Zulassung, Sicherheitsdatenblatt)
- Gas-Patronen (z.B. RWA-Komponenten)
- Gefahrenmeldeanlagen (BMA, EMA, HAA)
- Komponenten von Gefahrenmeldeanlagen (u.a. Melder, Bedienfelder)
- Hersteller
- Hersteller-Artikel
- Leuchtmittel
- Mängel (DEFIDs - defect ids)
- Sonstige Modelle (z.B. Rettungsgeräte)
- Türen / Tore
- Tür-Komponenten
- PLZ-Datenbank
- Zulassungen
(Zulassung Nr., Gegenstand, Antragssteller, Gültigkeit)

Arbeitszeiterfassung

- Stempelfunktion lokal und mobil („KOMMT“, „PAUSE“, „GEHT“)
- Erfassung von Abwesenheiten (Urlaub, Krankheit, sonstige Gründe)
- Bewertung der erfassten Buchungen unter Berücksichtigung des Arbeitszeitmodells
- Automatische Berücksichtigung von Pausenzeiten
- Saldierung pro Tag / Monat
- Druckfunktion

Urlaubsanträge

- Erfassung von Urlaubsanträgen (lokal oder mobil)
- Genehmigungsprozess
- Automatischer Eintrag in Termin- und Arbeitszeitkalender im Falle einer Genehmigung
- Druckfunktion (z.B. für Lohnbüro)

Veranstaltungen

- Erfassung von Veranstaltungen zum Kunden / Standort

- Anlage von Veranstaltungen direkt aus dem Verkaufsbeleg
- Erfassung der Teilnehmer (inkl. Unterschriften, auch mobil)
- Druck von Teilnahmebestätigungen / Teilnehmerlisten
- Auswertung fälliger Nachschulungen
- Abrechnung von Veranstaltungen

Bildschirm-Auskünfte

- Kunden-Arbeitsaufträge
- Kunden-Verkaufsbelege
- Standort-Arbeitsaufträge
- Standort-Verkaufsbelege
- Lieferanten-Einkaufsbelege

Statistiken

Umsatz/Roherlös

- Unternehmen Gesamt
- Unternehmen Niederlassung
- Unternehmen Unternehmensbereich
- Unternehmen Warengruppe
- Unternehmen Artikel
- Unternehmen Kunden
- Mitarbeiter Gesamt
- Mitarbeiter Warengruppe
- Mitarbeiter Artikel
- Kunden Gesamt
- Kunden Warengruppe
- Kunden Artikel

jeweils pro Monat / Jahr

Kontakt-Historie Kunden

Protokollierung aller Kontakte zum Kunden

- Zeitpunkt
- Mitarbeiter
- Kontaktperson beim Kunden
- Kommunikationskanal (Telefon, eMail)
- Kontaktgrund (z.B. Terminvereinbarung, Angebot, Störung)
- Wiedervorlage

Schnittstelle Rechnungswesen

Die Schnittstelle wird auf die Kommunikationsmöglichkeiten des Buchhaltungssystem angepasst. Je nach Anbieter kann ein automatischer Datenaustausch von Debitoren und Kreditoren erfolgen.

- CSV-Export von Verkaufsbelegen

- Erlöskontenfindung in Abhängigkeit von der Besteuerungsart (sofern erforderlich: Erlöskontenzuordnung auf Artikelebene)
- DATEV-Schnittstelle

Offenen Posten

Sofern kein innerbetriebliches Rechnungswesen angebunden wird, kann dennoch eine Verwaltung der offenen Posten erfolgen.

- Erfassung von Zahlungseingängen
- Offene Posten Liste

Zahlungsverkehr

- Erstellung von Lastschriften und Überweisungen
- Export der Zahlungsaufträge im Sepa-XML-Format
- Ausgleich der Offenen Posten
- Export von Zahlungen in verschiedenen Formaten (CSV, DATEV)